MÉDIATION EN ENTREPRISE – PRÉVENTION & GESTION DE CONFLITS

impact4you

Public

Toute entreprise ou institution qui souhaite promouvoir un service de médiation professionnel auprès de leurs collaborateurs quel que soit leur genre, leur fonction, leur niveau hiérarchique ou leur secteur d'activité

Objectif

Détermination de la cause profonde du conflit en accompagnant les parties vers la résolution et un accord durable et acceptable pour tous

LA MEDIATION - UNE ALTERNATIVE « WIN - WIN »

La médiation s'adresse à toutes les personnes en situation de conflit ou en difficulté relationnelle. Elle peut être initiée à la demande de l'une ou l'autre des parties, de la hiérarchie ou des RH. Partie intégrante de la dynamique de toute relation, le conflit est indissociable de l'être humain et l'ignorer engendre invariablement des coûts largement sous-estimés.

Une médiation apporte des réponses efficaces aux entreprises qui souhaitent résoudre leurs tensions et conflits internes de manière **rapide** et **constructive** grâce, notamment, à son mode d'intervention **souple, simple, adaptable** à chaque situation et à **moindre coût**.

- Restaurer le lien social et favoriser un climat de travail ouvert et sain, gage de bien-être des collaborateurs
- Favoriser l'intégration des nouveaux collaborateurs et réduire les risques de départ couteux
- Accompagner les managers et les RH dans les situations de licenciement, de changement structurel ou organisationnel
- Prévenir et éviter les tensions internes, source de stress entravant les bonnes relations et l'efficacité des collaborateurs
- Proposer une alternative aux règlements des litiges par voie judiciaire

PROGRAMME

La médiation aide deux ou plusieurs parties à résoudre le conflit qui les oppose et offre aux parties un cadre bienveillant

2 entretiens individuels préparatoires

3 séances de médiation

- Accueil et pose du cadre
- Exposé des faits
- Compréhension et analyse des faits
- Expression des réalités respectives
- Co-construction de solutions à la résolution du conflit
- Plan d'action

Rédaction des accords de médiation

Guidée par les valeurs de **confidentialité,** d'indépendance, de **neutralité** et de **multi partialité**, la posture du médiateur garantit la sécurité de tous

Formation complémentaire médiation générale, GPM
Certificate of Advanced Studies (C.A.S)
Médiation en Entreprise, HEIG

RENSEIGNEMENTS AU 41 21 802 43 82 OU AU 41 79 245 84 85