

# Les coaches ont enfin leur sésame

**FORMATION** Un diplôme fédéral vient depuis peu éclaircir la nébuleuse des coaches. Rencontre avec l'une des premières élèves romandes à Tolochenaz.

CLÉMENTINE ALEIXENDRI  
clementine.alexendri@lacote.ch

Son truc à elle, c'est les chiffres. Apprentie bancaire, cadre dans la finance, trésorière pour une association, Hélène Ducret, 53 ans, aura passé toute sa vie dans les comptes, les bilans, les prévisions. Mais cette mère de trois enfants, qui réside à Tolochenaz, aime aussi les humains. Elle s'oriente donc tout naturellement vers le management, la formation et le soutien aux équipes, dans le monde bancaire toujours.

Forte de son expérience, elle crée en 2014 sa propre société de coaching et de formation, «Impact4U», avec l'aide de son mari, dans la finance également. Pour faire valoir ses compétences et s'assurer une crédibilité auprès des entreprises qu'elle accompagne, elle se met en quête d'une certification officielle, disponible depuis l'année dernière seulement: le diplôme fédéral de superviseur-coach. «Le coaching est une méthode venue des pays anglo-saxons qui se trouve de plus en plus présente dans bon nombre de domaines, précise la Tolochinoise. Quantité de formations existent et il est souvent difficile de se retrouver dans cette nébuleuse. C'est une bonne chose que la Confédération soit venue réguler tout ça.»

#### Compétences pointues

Hélène Ducret fait la connaissance de Christophe Cherpit,

coach membre de la Fédération internationale de coaching (ICF) et co-fondateur de l'institut de formation Synopia à Lausanne, qui permet aux candidats romands d'accéder au diplôme fédéral de superviseur-coach depuis juin. «J'avais déjà suivi une formation de base à l'institut de coaching IDC, à Genève, reconnu par l'ICF. Mais il me manquait cette reconnaissance fédérale qui atteste de compétences pointues dans la pratique.»

La coach intègre donc l'une des premières volées romandes, qui compte sept élèves, en février avec l'espoir d'obtenir le précieux sésame entre 2018 et 2019. Condition pour prétendre au fameux titre: être au bénéfice d'une formation de base dans le domaine de l'accompagnement humain et pouvoir justifier d'une expérience professionnelle d'au moins cinq ans dans le coaching. Car être coach, c'est un peu de théorie et beaucoup de pratique.

#### Une approche globale

Dispensée «sur mesure» par l'institut Synopia, la formation est répartie en quatre modules indépendants. Le premier vise à se familiariser avec les rôles et postures du superviseur-coach, à la fois médiateur et formateur. Le second permet d'apprendre à accompagner les groupes et les



A Tolochenaz, Hélène Ducret espère accéder au diplôme fédéral de superviseur-coach entre 2018 et 2019. SAMUEL FROMHOLD

équipes, un module indispensable pour qui souhaite collaborer avec des entreprises. Le troisième consiste à comprendre comment intégrer le changement dans le coaching d'équipes

ou d'organisations. Et le quatrième se veut un atelier d'identification et d'intégration de ses compétences.

Hélène Ducret, elle, a choisi de suivre les trois premiers modules. Avec, pour sujet de thèse, le bien-être en entreprise. Une manière de s'intéresser, une fois encore, aux chiffres et aux humains. «Cette formation me donne des ailes et me stimule, s'enthousiasme-t-elle. Je sens vraiment qu'elle pourra m'apporter ce petit truc en plus qui me manquait jusqu'à aujourd'hui.» Dans l'intervalle, cette bourreau de travail enchaîne les mandats pour

le compte d'entreprises, comme l'Ecole hôtelière de Lausanne, où elle est notamment chargée d'aider les étudiants en MBA (formation de haut niveau en management) à développer des aptitudes au «leadership» et à la cohésion d'équipe. Mais elle intervient aussi pour le compte de privés désireux, par exemple, de se préparer, sur le plan financier et personnel, à partir en pré-retraite. La superviseur-coach s'est d'ailleurs adjoint les services de la psychologue genevoise Sandra Trincat, avec qui elle forme désormais un duo complémentaire. ●

#### INFORMATIONS CLÉS

**DATES ET LIEU** La prochaine session de formation débutera en février 2018, à l'institut Synopia. La formation dure un an, organisée en 24 jours (soit 300 heures de cours) répartis en cours-blocs de 2 jours.

**COÛT** 8500 fr. les quatre modules indépendants, 2200 à 3500 fr. l'entraînement à l'examen et les supervisions, 600 fr. l'inscription à l'examen et 2600 fr. de taxe. La Confédération peut subventionner jusqu'à 50% des frais de formation et d'examen.

« Il me manquait cette reconnaissance fédérale qui atteste de connaissances pointues dans la pratique. »

HÉLÈNE DUCRET CANDIDATE AU DIPLÔME FÉDÉRAL DE SUPERVISEUR-COACH

PUBLICITÉ

## Certificat d'Assistant-e en gestion du personnel Formation proposée à Genève, Nyon, Lausanne et Paudex

Le domaine des ressources humaines attire et fascine à plus d'un titre.

Il offre un quotidien varié et passionnant, alliant la dimension humaine à la connaissance de l'environnement économique, juridique et social de l'entreprise.

Grâce à la formation d'Assistant-e en gestion du personnel, toute personne ayant un CFC ou un équivalent et 2 ans minimum d'expérience professionnelle (pas nécessairement dans les ressources humaines), peut avoir la chance de découvrir ce domaine.

La formation couvre tous les volets nécessaires à l'expérience professionnelle RH: la

gestion des salaires et des assurances sociales, le droit du travail, l'économie, la gestion administrative des RH, la formation et la communication, ainsi que les bases du management RH.

Le quotidien de l'assistant-e en gestion du personnel couvre un très large spectre d'activités telles que rechercher, engager, motiver, rémunérer et - parfois aussi - licencier du personnel.

Derrière toutes ces activités se cachent des processus précis et efficaces que Romandie Formation vous propose de découvrir et d'intégrer grâce à sa formation pour gagner en efficacité et en crédibilité.

Dans un monde professionnel en constante évolution, le RH doit être conscient de tous les enjeux autour de ses activités et de son rôle. Cette formation donne toutes les clés pour ouvrir la porte d'un parcours professionnel jalonné de succès. Cette certification est devenue une condition incontournable sur le marché du travail pour quiconque souhaite exceller dans ce métier passionnant.



Laura Calabrese,  
Chargée de cours du Certificat RH  
chez Romandie Formation

Prochaines séances de présentation du Certificat RH:  
Mardi 29 août à 18h00 à Lausanne et jeudi 31 août à 18h00 à Nyon

Informations et inscription: [www.romandieformation.ch](http://www.romandieformation.ch)  
ou Hortense Donon, directrice de cours, 058 796 33 57